

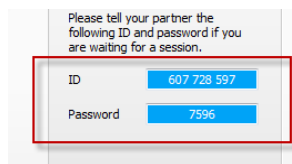
คู่มือการใช้โปรแกรม Teamviewer ภายในหน่วยงาน

คุณสมบัติโปรแกรม

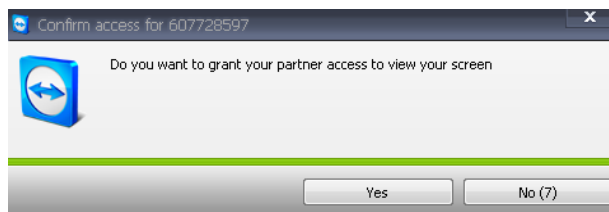
1. เจ้าหน้าที่สามารถเข้ามาแก้ไขปัญหาภายในเครื่องของท่านได้ในระยะไกล (ระดับหน่วยงาน - ต่างประเทศ)
2. สามารถโอนข้อมูลกันระหว่างเครื่องได้ง่ายดายและรวดเร็ว

เริ่มปฏิบัติการ

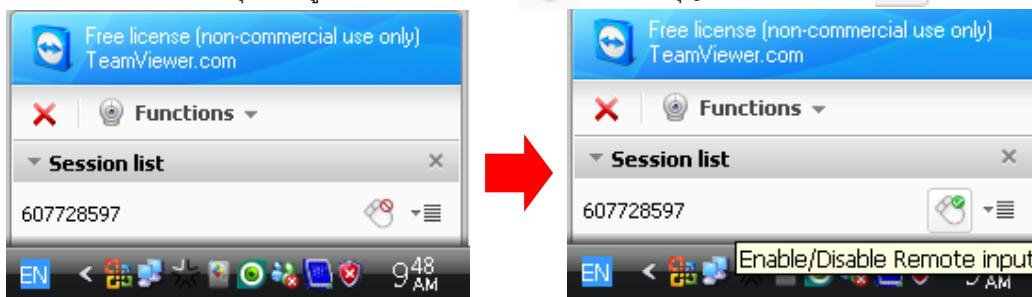
1. ให้ผู้ต้องการความช่วยเหลือ เปิดโปรแกรม  Teamviewer ที่อยู่บนหน้าจอขึ้นมา
2. โทรบอกหมายเลข ID และ Password (กรอบสีแดง ดังภาพที่1) ให้กับเจ้าหน้าที่ (ทุกครั้งที่ทำกรเชื่อมต่อ)



3. เจ้าหน้าที่จะทำกร Logon เข้ามา ให้ท่านคอยคลิกตอบ เมื่อมีกล่องข้อความขึ้นมา



4. ขั้นตอนต่อไปให้ท่านยินยอมให้เจ้าหน้าที่ควบคุมเครื่องได้ โดยมองไปที่มุมด้านล่าง ขวาของหน้าจอ ให้ท่านคลิกเปลี่ยนสถานะการควบคุม จากรูป ห้าม เมาส์ สีแดง ให้เป็น อนุญาต เมาส์ สีเขียว



5. เจ้าหน้าที่จะทำกรปรับแก้ปัญหาที่ท่านแจ้งไว้ ท่านอาจจะต้องอยู่ดูแลด้วยกรณีที่ต้องเริ่มระบบใหม่

ทำความเข้าใจ

1. เครื่องคอมพิวเตอร์จะต้องสามารถเปิดใช้งาน Windows ได้
2. เครื่องคอมพิวเตอร์จะต้องสามารถเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในหน่วยงานแล้วเท่านั้น